

### ELEMENTS GENARATEURS DU RETEX

Ce retour d'expérience vise à évoquer principalement 4 problématiques, à savoir :

- La localisation de l'accident
- L'utilisation des plans prévision
- L'engagement et la mise en œuvre de moyens spécifiques (RLORI, CERAIL)
- Les problèmes de remontée d'information et de transmission

### DESCRIPTION DE L'INTERVENTION

#### HISTORIQUE

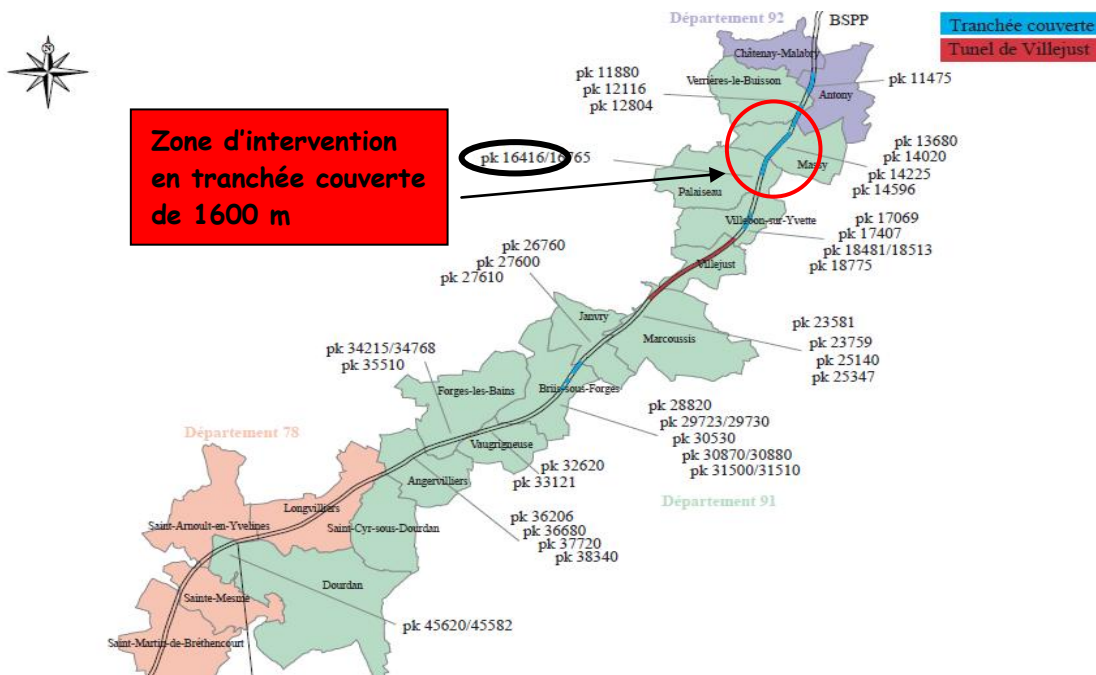
Date : **jeudi 6 septembre 2012**      Heure d'appel : à **02 h 06**  
 N° intervention : 12ES074436      Heure de fin : à **05 h 23 soit 3 h 12 d'intervention**

#### LIEU

Adresse n°1 (engagement au départ) : rue Léon Blum commune de PALAISEAU - PK 16416  
Adresse n°2 (engagement des renforts) : gare TGV, avenue Carnot commune de MASSY

#### DESCRIPTION DE L'INTERVENTION

#### Ligne TGV Atlantique traversant le département de l'Essonne

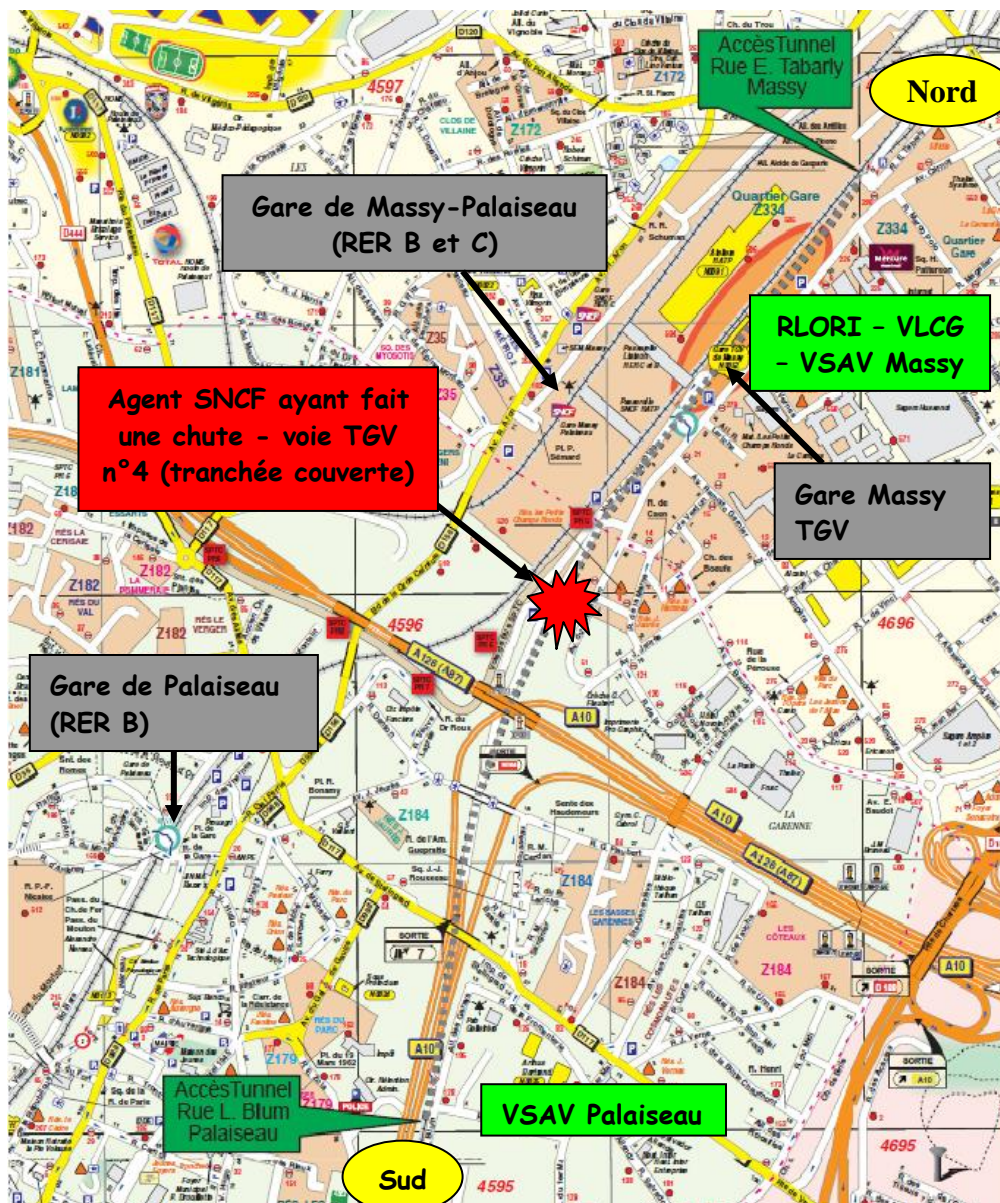


#### Descriptif de la ligne TGV Atlantique

- La ligne du TGV Atlantique relie Paris-Montparnasse à Monts (Tours)
- La tranchée couverte, où se situe l'intervention, est traversée par 4 voies (ligne TGV) : 2 voies centrales de passage sans quais et 2 voies de part et autre avec quai (en gare de Massy)
- Elle s'étend sur 1600 mètres avec l'extrémité Nord sur la commune de Massy et l'extrémité Sud sur la commune de Palaiseau
- La gare de Massy dispose des quais 3 et 4, d'une longueur de 500 mètres et situés au niveau -1
- Les voies 3 et 4 sont séparées des 2 voies centrales (voies 1 et 2) par un mur

### Situation de l'intervention

- Agent SNCF tombé d'une hauteur de 2 mètres depuis une machine de maintenance sur les rails du TGV en partie souterraine (voie 4).
- Caractéristiques : travaux de maintenance sur la ligne, pas de circulation des trains pendant la nuit et le temps des travaux.



### Synthèse gares sur le secteur de Massy et de Palaiseau

- Gare de Palaiseau (RER B) : place de la Gare, commune de Palaiseau
- Gare de Massy-Palaiseau (RER B et C) : place Pierre Sémart, commune de Massy
- Gare Massy TGV : avenue Carnot, commune de Massy



# RETOUR D'EXPERIENCE OPERATIONNEL

«Ouvrier blessé sur la ligne TGV en tranchée couverte»

FORMULAIRE  
SAP  
FO INC SAP RETEX OP 01

## MOYENS ENGAGES

**Motif de l'appel** : PPM inconsciente ou COMA

**Motif lors du renfort** : Blessé voie ferrée - gare

**A l'appel** :

Engins engagés à 02 h 11 : 1 VSAV (Palaiseau)

**En renfort** :

Engagement de la chaîne de commandement :

- Chef de groupe, à 02 h 41

Engagement des moyens en renfort :

- RLORI, à 02 h 38
- VLHR, à 02 h 38
- 1 VTUTP avec les lots TPH et DAD, à 03 h 03
- 1 VSAV (Massy), à 03 h 35

Autres :

- 1 VVIDEO, à 03h 26

**Effectif SP** : 13 personnels (1/2/10)

## DEROULEMENT DE L'INTERVENTION

02 h 06 : Réception de l'appel

### Réception de l'appel

- **Origine** : Centre Opérationnel de la BSPP (qui a été contacté par le coordinateur travaux du poste d'aiguillage de la ligne TGV Atlantique)
- **Message** : intervention pour un conducteur TGV tombé d'une passerelle de 2 mètres
- **Localisation** : ligne TGV Atlantique, l'accès se fait au **pk 16.4** sur la commune de Palaiseau.

### Transfert du requérant

- **Requérant** : coordinateur travaux sur la ligne TGV Atlantique (qui a été contacté par le responsable du terrain)
- **Message** : conducteur équipement tombé de son engin sur les rails, commune de Palaiseau au **pk 16.416** - des collègues attendent les secours à cet accès.



**02 h 11 (T+0) - engagement du VSAV Palaiseau** à l'entrée du tunnel du TGV, rue Léon Blum, commune de Palaiseau pour une personne prise de malaise inconsciente ou coma.



**02 h 36 (T+25) - message du chef d'agrès du VSAV Palaiseau**

- Demande du lorry pour l'évacuation de la victime
- Victime située à 1 km du point d'accès
- Toujours pas au contact de la victime

**Gestion opérationnelle - chef d'agrès VSAV**

**Situation à l'arrivée :**

- Un agent de la SNCF attend les secours à l'accès TGV, rue Léon Blum
- Accès à la voie par une porte ouvrable par l'intérieur
- Renseignement donné : victime localisée à 1 km de l'entrée du tunnel

**Réactions immédiates :**

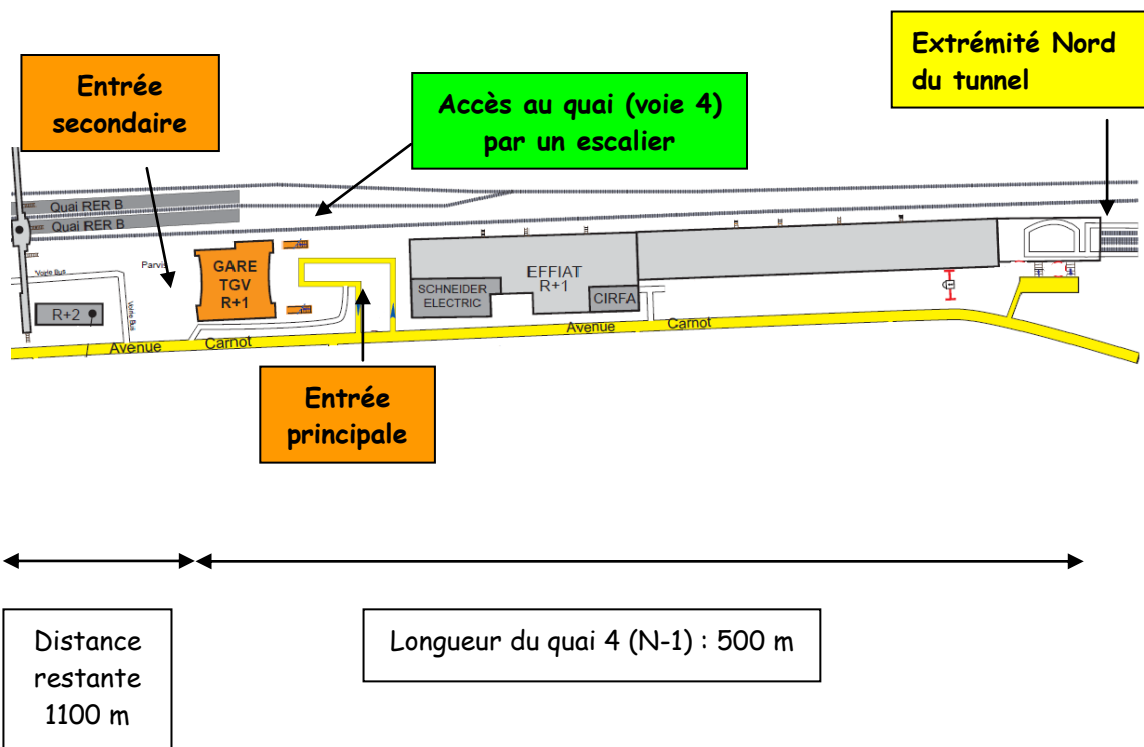
- L'ensemble de l'équipage du VSAV va au contact de la victime
- Demande du lorry pour l'évacuation de la victime

**Message du chef d'agrès du VSAV**

**Consignes pour la mise en place du lorry :**

- A la **gare de Palaiseau** où un agent attendra les secours.

02 h 38 - 41 (T+27 - 30) - engagement du RLORI et du chef de groupe à la gare TGV de Massy, avenue Carnot, commune de Massy.



### Gestion opérationnelle chef de groupe et chef d'agrès

Complément d'adresse donné par le CODIS : intervention se situe à la gare de Palaiseau.

#### Situation à l'arrivée :

- Se sont présentés à la gare de Massy-Palaiseau à l'opposé de la gare TGV (incompréhension dans l'adresse)
- Puis se sont dirigés à l'entrée du tunnel rue Léon Blum où le VSAV Palaiseau stationnait : aucune personne, les portes d'accès à la voie étaient fermées (ouverture de l'intérieur) et impossibilité de joindre l'équipage du VSAV engagé dans le tunnel
- Puis se sont dirigés vers la gare TGV à l'entrée secondaire (personne pour les accueillir), un représentant de la SNCF les attendait à l'entrée principale de la gare



# RETOUR D'EXPERIENCE OPERATIONNEL

«Ouvrier blessé sur la ligne TGV en tranchée couverte»

FORMULAIRE  
SAP  
FO INC SAP RETEX OP 01

## Analyse de la zone d'intervention :

- impossibilité de mettre en place le lorry au niveau de la gare TGV compte tenu du cheminement (escaliers...) pour accéder à la voie et manque d'informations des agents de la SNCF
- impossibilité de joindre l'équipage du VSAV de Palaiseau pour faire un point de situation

## 2 idées de manœuvre :

- 1<sup>ère</sup> idée de manœuvre : demande de renfort : 1 FPT pour brancarder la victime de la zone d'intervention jusqu'au quai de la gare (manœuvre trop longue et inadaptée par rapport au bilan de la victime qui présente un traumatisme du bassin)
- ou
- 2<sup>ème</sup> idée de manœuvre : récupérer le CERAIL (modèle en kit) au CSP Palaiseau pour une mise en place rapide d'un moyen d'évacuation

## 02 h 55 (T+44) - message, origine non déterminée

Après contact avec la régulation TGV :

- Il s'agit d'un personnel SNCF tombé de sa machine
- Travaux en cours
- Circulation des trains serait stoppée
- CIL avisé

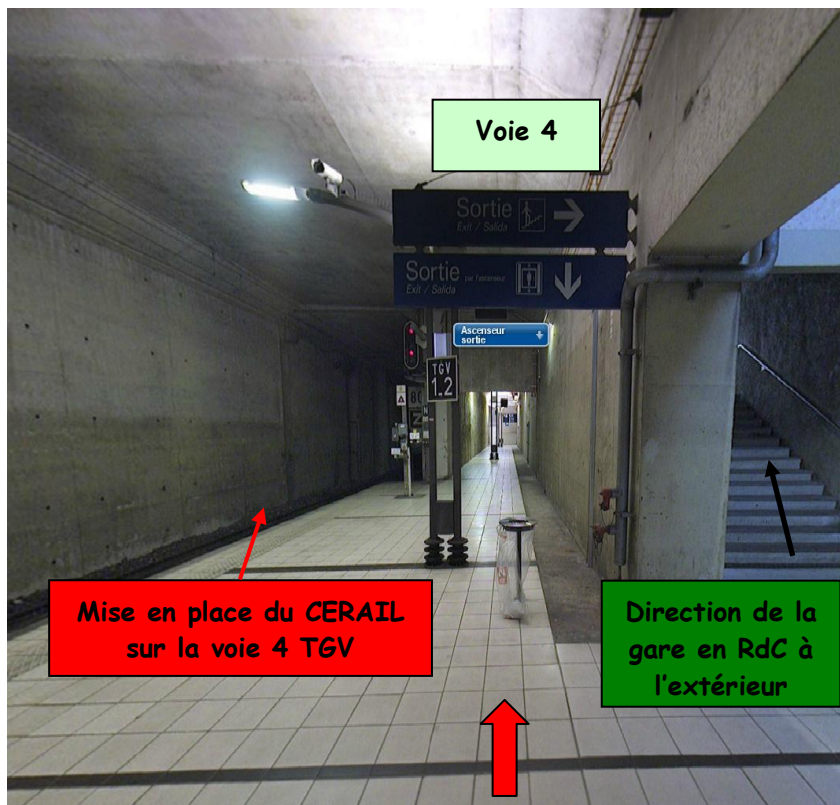
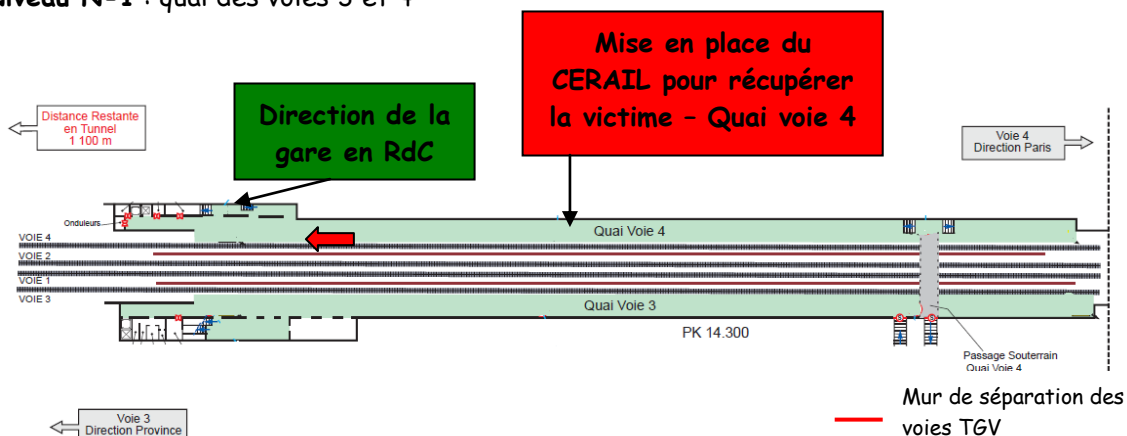
03 h 03 (T+52) - engagement du VTUTP avec les lots TPH et DAD en gare TGV, avenue Carnot, commune de Massy.

## **Gestion opérationnelle chef de groupe et chef d'agrès**

### Idée de manœuvre :

- Acheminement du CERAIL par le VTU
- Mise en place du CERAIL depuis la gare TGV

**Niveau N-1 : quai des voies 3 et 4**



03 h 26 (T+75 soit + 1h15) - engagement de la VL Vidéo



## RETOUR D'EXPERIENCE OPERATIONNEL

«Ouvrier blessé sur la ligne TGV en tranchée couverte»

FORMULAIRE  
SAP  
FO INC SAP RETEX OP 01

### 03 h 35 (T+84 soit + 1h 15) message, origine non déterminée

- circulation du TGV coupée jusqu'à 5 h 30
- prévenir le CIL.

### 03 h 36 (T+85 soit + 1h25) - message du chef de groupe

- intervention se situe au niveau de la gare TGV au niveau des départs parking souterrain
- demande un 2<sup>ème</sup> VSAV

#### Gestion opérationnelle du chef de groupe

- Demande d'un 2<sup>ème</sup> VSAV : l'idée de manœuvre était de revenir par le chemin initialement emprunté par le CERAIL et d'avoir un VSAV prêt à transporter la victime.

### 03 h 43 (T+92 soit + 1h32) - message du CODIS

- Central téléphonique du TGV contacté
- coupure de la voie jusqu'à 5 h 30 effective et confirmée.

### 04 h 12 (T+121 soit + 2h01) - message du chef de groupe

- victime blessée légèrement, prise en charge dans le VSAV.

→ Soit un temps d'évacuation de 2 heures.

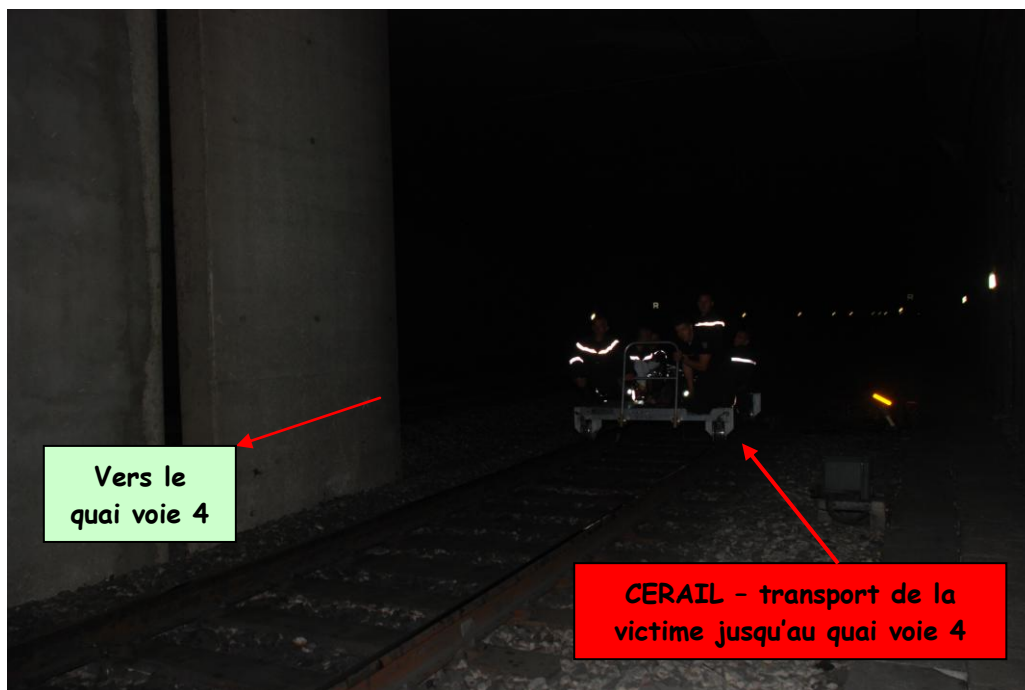
### 04 h 16 (T+125 soit + 2h05) - message du chef de groupe

- personne évacuée au moyen des lorries
- en cours de bilan par VSAV Massy
- message de transport sera passé par le VSAV



## Evacuation de la victime

- évacuation au moyen du CERAIL compte tenu de la difficulté à mettre en place le lorry motorisé sur la voie en souterrain



**04 h 54** (T+163 soit + 2 h 43) - message du CODIS

Concernant l'intervention :

- pas de bilan
- pas de message et pas de destination
- pas de remontée d'information VSAV Massy et Palaiseau injoignables par tout moyen.

**05 h 23** (T+192 soit + 3h12) : **intervention terminée**



# RETOUR D'EXPERIENCE OPERATIONNEL

«Ouvrier blessé sur la ligne TGV en tranchée couverte»

FORMULAIRE  
SAP  
FO INC SAP RETEX OP 01

## ANALYSE DE L'INTERVENTION

### ELEMENTS FAVORABLES

#### CONTEXTE

L'heure de l'intervention : pas de trafic (zone sécurisée), pas de gestion de voyageurs (pas de trains, gare fermée).

#### CHAINE DE COMMANDEMENT

Prise de COS adaptée à l'évolution de l'intervention.

#### PERSONNELS

Les personnels de Palaiseau se sont adaptés à la situation face à la difficulté de localiser l'adresse exacte, de mettre en place le lorry et du manque d'informations de la situation.

Connaissance du matériel : sont allés chercher le matériel CERAIL.

#### MATERIEL

La conservation du CERAIL réformé a permis de réaliser cette intervention.

Meilleure condition d'évacuation de la victime.

### ELEMENTS DEFAVORABLES

#### CINETIQUE DE L'INTERVENTION

Délai d'évacuation : 2 heures pour procéder à l'évacuation de la victime jusqu'au quai de la gare.

#### LOCALISATION

Evacuation rendue plus complexe et plus longue du fait de l'emplacement de l'accident : en pleine voie dans une tranchée couverte de 1,6 km.

#### CODIS

Traitement de l'appel :

Non-conforme à la fiche opérationnelle « TRAIN », partie prise d'appel.

L'adresse (pk + commune) donnée à l'appel du requérant n'a pas été prise en compte.

Analyse de la ZI :

Manque de questionnement dans l'analyse de zone :

- A quelle distance des extrémités du tunnel se trouvait la victime
- Sur quelle voie
- Pas de recherche du point d'accès pour la mise en place du lorry motorisé
- Adresse donnée aux renforts: amalgame entre les différents sites ferroviaires du secteur

Information :

Problèmes de communication avec la SNCF : info auprès de la centrale à Paris, faisant l'intermédiaire entre le responsable terrain et le CODIS

Manque de renseignements auprès des personnels SNCF sur place

Pas une représentation claire de la situation sur le terrain

Aucune remontée d'informations pendant 1 heure

Historique sur Artémis :

L'origine de certains messages est manquante.

#### RENFORTS

Du chef d'agrès VSAV Palaiseau : demande les renforts à la gare de Palaiseau - confusion entre les différentes



## RETOUR D'EXPERIENCE OPERATIONNEL

«Ouvrier blessé sur la ligne TGV en tranchée couverte»

FORMULAIRE  
SAP  
FO INC SAP RETEX OP 01

gares sur le secteur ayant eue des répercussions dans le déroulement de l'intervention.

### RLORI

Impossibilité de mettre en place le lorry depuis la gare TGV (configuration : escaliers, distance trop longue) - difficulté pour le transporter.

Manœuvre non aisée de la VLHR + RLORI.

### PLAN DE PREVISION

Les plans actuels ne permettent pas de procéder à une analyse de zone et ne situent pas les accès pour la mise en place du RLORI.

### TRANSMISSION

La localisation de l'accident dans la partie couverte a posé des problèmes de transmission radio.

Problèmes de communication avec les équipes sur le terrain (en zone tunnel)

### MESSAGE

Incomplet : aucune indication de l'endroit exact de l'accident : à quelle distance dans le tunnel, sur quelle voie

### VIDEO

Éléments opérationnels sur un réseau ferroviaire n'apparaissent pas sur les photos et photos sombres.

### A RETENIR

Identifier la localisation exacte d'une intervention :

- Intervention en gare (enceinte de la gare, quais et voies de la gare)
- Intervention à l'air libre (en pleine voie entre 2 gares)
- Intervention en tunnel (y compris les tranchées couvertes) ou gare enterrée
- Intervention pour train de marchandise et pour train de voyageurs

Utiliser le plan départemental et plan de groupement pour faire une analyse de la zone d'intervention.

Connaître les moyens opérationnels utilisables sur le réseau ferroviaire ainsi que les contraintes de la mise en place du RLORI.

Anticiper les problèmes de transmission.

Prendre connaissance de la fiche opérationnelle « TRAIN ».



# RETOUR D'EXPERIENCE OPERATIONNEL

«Ouvrier blessé sur la ligne TGV en tranchée couverte»

FORMULAIRE  
SAP  
FO INC SAP RETEX OP 01

## ANNEXE - MOYENS OPERATIONNELS UTILISABLES SUR LES VOIES FERROVIAIRES

Le SDIS de l'Essonne est doté d'engins opérationnels prévus pour le transport de personnes et de matériel sur les réseaux ferroviaires SNCF et RATP, dont Orly-Val :

- **RLORI** : 1 affecté au groupement Nord et 1 affecté au groupement Centre
- **CERAIL**, Cellule Rail : 2 en réserve au CSP Palaiseau
- **CEVAL**, Cellule Orly-Val : 1 affecté au groupement Nord

### HISTORIQUE

#### 1<sup>ère</sup> acquisition :

- lorrys tractés par un quad, non freinés et non motorisés

#### 2005 : 2<sup>ème</sup> génération de lorrys fournis par la SNCF (réformant la 1<sup>ère</sup> génération)

- 2 lorrys démontables, auto-freinés et non motorisés
- Libellé : CERAIL (Cellule Rail)

#### 2008 : acquisition des lorrys motorisés (réformant la 2<sup>ème</sup> génération mais conservés au CSP Palaiseau)

- Composition : 1 lorry motorisé et 2 wagonnets rattachables
- Transportés dans un UTP

#### 2011 : acquisition d'une remorque pour transporter le lorry motorisé et les 2 wagonnets

- Caractéristiques : transport du lorry motorisé et des 2 wagonnets
- Libellé : RLORI (Remorque CERAIL)

### RLORI - remorque CERAIL

- Missions principales : transport de victimes, de matériels et de personnels sur les voies SNCF et RATP.
- Composition : 2 wagonnets connectables et un lorry motorisé
- Capacité (par wagonnet) : transport de 3 brancards PMA et 2 personnels médicaux ou 5 personnes ou 500 kg de matériels





- Dispositif complet :



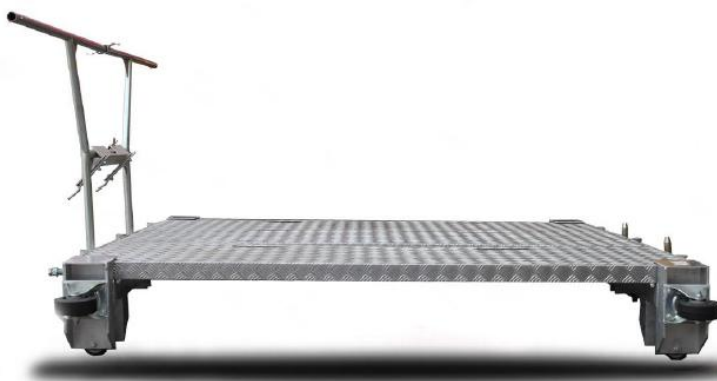
**CERAIL - Cellule Rail (non motorisé)**

- Missions principales : transport de victimes, de matériels et de personnels sur les voies SNCF et RATP.
- Conditionnement : en kit sur palette, comprenant 3 planchers métalliques + 2 essieux avec roues adaptées aux rails + une barre de freinage.



CEVAL - Cellule Orly-Val (non motorisé)

- Mission principale : déplacement de victimes et de matériels sur les voies Orly-Val.
- Capacités : transport de 3 brancards type PMA - transport de matériels de sauvetage et d'incendie (amarrage d'un dévidoir prévu).





## RETOUR D'EXPERIENCE OPERATIONNEL

«Ouvrier blessé sur la ligne TGV en tranchée couverte»

FORMULAIRE  
SAP

FO INC SAP RETEX OP 01

PROPOSITIONS D' ACTIONS CORRECTIVES								
Domaine d'action	Proposition d'action corrective	Avis du chef de groupement territorial	Avis du chef GO	Décision du DO	Service en charge de l'action	Echéancier	Observations	Visa DO
Prévision	Concevoir une documentation prévisionnelle du réseau ferroviaire sur l'ensemble du département, reprenant les points suivants : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identifier les accès PL, piéton, RLORI</li> <li>• Identifier les voies</li> <li>• Décrire les tranchées couvertes des lignes</li> </ul>		DL		GPC			Validation LCL F. FERNANDEZ
	Veiller à ce que la réglementation applicable au tunnel soit respectée, et plus particulièrement en ce qui concerne les dispositions relatives aux transmissions.		DL		GPC			Validation LCL F. FERNANDEZ
Matériels	Réintégrer le lorry non motorisé dans les moyens opérationnels.		DL		GT			Validation LCL F. FERNANDEZ
	Requalifier l'intitulé des moyens d'intervention sur le réseau ferroviaire : <ul style="list-style-type: none"> <li>• remorque lorry motorisé (non modifié) : RLORI</li> <li>• lot rail (anciennement CERAIL) : LORAIL</li> <li>• lot Orly-Val (anciennement CEVAL) : LOVAL</li> </ul>		DL		GT - GO - AGM		Validation LCL F. FERNANDEZ	
Documentation	Mettre à jour les documents opérationnels (fiche OPS, FTU...)		DL		GT - GO			Validation LCL F. FERNANDEZ
Formation CDAU	S'assurer de la connaissance de la fiche opérationnelle « TRAIN » par les personnels du CTA-CODIS.  Renforcer, plus particulièrement, la formation sur : <ul style="list-style-type: none"> <li>• la prise d'appel (questionnement)</li> <li>• l'analyse de la zone d'intervention (exploitation des plans, connaissance du matériel)</li> <li>• l'engagement des renforts adaptés</li> <li>• la rédaction des messages de l'historique (origine, destinataire, message par radio ou par téléphone...)</li> </ul>		DL		CTA-CODIS			Validation LCL F. FERNANDEZ
Communication	Renforcer la formation des personnels de l'astreinte : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sur les prises de vue la nuit et dans les endroits sombres</li> <li>• Accentuer les photos sur les points opérationnels.</li> </ul>		DL		Sce Communication			Validation LCL F. FERNANDEZ

DIFFUSION :

GENERALE (tous groupements + ECDD + PNRS RETEX ENSOSP)

RESTREINTE : .....

Actions correctives	Groupement Opérations	Validation
RETEX niveau 3 N-2012-02	Rédigé par Cne E. DUBREUIL le 27/12/2012	LCL F. FERNANDEZ